Rianne Links

UX-designer met een passie voor het vertalen van complexe uitdagingen naar gebruiksvriendelijke en schaalbare ervaringen.

+31 6 39768305
riannelinks@gmail.com
LinkedIn

www.riannelinks.com

ERVARING

Achmea | *UX Designer*

2025 - Heden

Ik ontwerp de pensioenportalen van Achmea en houd daarbij rekening met deelnemers, pensioenfondsen en wetgeving.

- Herontwierp de keuze voor een beleggingsrisicoprofiel tot een begeleide flow. Daarna vond 74% van de deelnemers het proces duidelijk.
- Herontwierp de navigatie op basis van gebruikersonderzoek. Zo kregen alle pensioenwebsites en -portalen één schaalbare structuur, ook op mobiel.
- Zette een design token-systeem op dat binnen een paar maanden in gebruik was bij design en development. Daardoor hoeven stijlwijzigingen niet meer met de hand te worden doorgevoerd.

Booking.com | *Senior UX Designer*

2021 - 2024

Ik droeg actief bij aan productstrategie en besluitvorming, met een focus op het leveren van schaalbare en impactvolle UX-oplossingen.

- Ontwierp een tool die verhuurders helpt een competitieve prijs per nacht te kiezen. Dit leverde meer boekingen op.
- Ontwikkelde een framework voor alle helpcontent in de onboarding van nieuwe verhuurders en voegde het toe aan het Booking.com design system.

Booking.com | *UX Designer*

2017 - 2021

Ik heb ontwerpprojecten geleid van concept tot gevalideerde oplossing, waarbij ik nauw samenwerkte met cross-functionele collega's.

- Optimaliseerde de registratie en onboarding voor nieuwe verhuurders met gebruikersonderzoek en A/B-tests, om de conversie te verhogen.
- Voegde veiligheidsinformatie en hulp toe aan de website en app, zodat gasten zich veiliger voelen voor en tijdens hun reis.

VAARDIGHEDEN

Design: Figma · prototyping tools · Accessibility guidelines (WCAG) · ontwikkelen van een design system

Gebruikersonderzoek: Data analyse · Interviews · A/B testen · Prototype testen

AI: Claude · Figma MCP · Design-to-code · AI-assisted prototyping · Feedbackanalyse met AI

Service design: Workshops faciliteren · Stakeholder alignment · User journey mapping · Roadmap creation

Talen: Nederlands · Engels

OPLEIDINGEN

Interactive Media — *Master of Science*

2012 - 2013

University of Limerick

Communicatie & Multimedia Design — *Bachelor of Science*

2007 - 2011

Hogeschool Rotterdam